

## **VII Edición del Premio Canario a la Excelencia Empresarial**

**DOMINGO ALONSO GROUP (ALONSO INCEPTIO, S.L.)  
TAGUA, S.L.**

**CENTRO DE ESTUDIOS MASTER ANUSCHEH DE CANARIAS, S.L.U.**  
galardonadas con el

### **PREMIO CANARIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL 2016**

**Las empresas FUND GRUBE, MARTINEZ CANO CANARIAS, S.A., COLLBAIX CANARIAS, S.L., MOJOS GUACHINERFE, S.L., CARLOS SCHÖNFELD MACHADO (LA CASA DE LOS BALCONES) y MASTER PERITAS, S.L., reciben menciones especiales en un acto presidido por el Consejero de Economía, Industria, Comercio y Conocimiento, Pedro Ortega Rodríguez, el Director General de Industria y Energía, Erasmo García de León y el Director General de Promoción Económica, Laureano Pérez Rodríguez**

En el salón de actos del Edificio de Presidencia del Gobierno de la ciudad de Santa Cruz de Tenerife se celebró el 16 de diciembre de 2016 el acto de entrega de la VII Edición del Premio Canario a la Excelencia Empresarial en sus distintas modalidades, que estuvo presidido por el Consejero de Economía, Industria, Comercio y Conocimiento del Gobierno de Canarias, Pedro Ortega Rodríguez, el Director General de Industria y Energía, Erasmo García de León, y el Director General de Promoción Económica, Laureano Pérez Rodríguez.

Durante el evento se desvelaron, tras una rigurosa evaluación técnica a partir de auditorías realizadas “in situ” por personal cualificado de las tres entidades de certificación que patrocinaron esta edición — AENOR, BUREAU VERITAS y SGS — , y la posterior deliberación del Jurado constituido al efecto, el nombre de las nueve empresas que han sido reconocidas para obtener dichas distinciones.

Las empresas DOMINGO ALONSO GROUP (ALONSO INCEPTIO, S.L.), TAGUA, S.L. y CENTRO DE ESTUDIOS MASTER ANUSCHEH DE CANARIAS, S.L.U. fueron las galardonadas con el Premio Canario a la Excelencia Empresarial 2016 en las modalidades de mediana-gran empresa, pequeña empresa industrial y pequeña empresa no industrial.

Además, se han otorgado menciones especiales a CARLOS SCHÖNFELD MACHADO (LA CASA DE LOS BALCONES) y MASTER PERITAS, S.L., en la modalidad de pequeña empresa no industrial; a COLLBAIX CANARIAS, S.L. y MOJOS GUACHINERFE, S.L., en la de pequeña empresa industrial. Las menciones especiales en la modalidad mediana-gran empresa han ido a parar a FUND GRUBE, S.A. y MARTINEZ CANO CANARIAS, S.A.

El Premio Canario a la Excelencia Empresarial supone un impulso a la cultura empresarial, reconociendo los esfuerzos realizados por las empresas del Archipiélago en los ámbitos de la excelencia y la calidad. Con la concesión de estas distinciones, el Gobierno de Canarias promueve que el cuerpo de élite de nuestro sector empresarial sea visible para la sociedad y que las empresas galardonadas se conviertan en referentes y ejemplos cercanos del buen hacer para todo el tejido productivo.

Este Premio, que celebra este año su VII Edición, lo organiza el Gobierno de Canarias, en colaboración con tres de las más importantes entidades de certificación que operan en Canarias: AENOR (Asociación Española de Normalización y Certificación), Bureau Veritas Iberia, S.L. y SGS International Certification Services Ibérica, S.A.

## ANEXO

### Síntesis de los Premiados

#### **DOMINGO ALONSO GROUP (ALONSO INCEPTIO, S.L.)**

Grupo empresarial de carácter familiar, dedicado a la comercialización de firmas automovilísticas. La distinción se ha otorgado a ALONSO INCEPTIO, SL., empresa matriz que coordina y gestiona todo el grupo empresarial Domingo Alonso. Cuenta con un sistema de evaluación del rendimiento de personal semestral y de un sistema de evaluación de la percepción del cliente implantado en cada concesionario, en donde se remiten informes mensuales a la central con los resultados. Dispone de varias aplicaciones con las que mejora la satisfacción del cliente, la gestión de vehículos y la comercialización de sus productos, entre otros aspectos. Colabora en varios proyectos solidarios con asociaciones como Fundación Foresta, Fundación Sergio Alonso, ADEPSI y APROSU, entre otras.

#### **TAGUA, S.L.**

Empresa dedicada a la captación, tratamiento, desalación, distribución, saneamiento, depuración y reutilización del agua. Dispone de los certificados de calidad ISO9001, ISO14001 y OHSAS 18001. Está en fase de instalación de una línea de fabricación del nuevo producto HINDROP, un material desarrollado para la eliminación del flúor en el agua (proyecto de I+D) y tiene una alianza con Sofrel, empresa líder mundial en sistemas de telegestión y telecontrol aplicados al sector del agua.

## **CENTRO DE ESTUDIOS MASTER ANUSCHEH DE CANARIAS, S.L.U.**

Empresa dedicada a la formación permanente y enseñanza para adultos que dispone de una agencia de colocación, orientación laboral e intermediación con empresas. Dispone de las certificaciones de calidad EFQM+400, ISO9001, ISO1400 y EMAS, y de un sistema de evaluación anual del rendimiento de todos los empleados y entre los clientes. En 2016 obtuvo el distintivo Igualdad en la Empresa del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad y Mención Especial en la edición del Premio Canario a la Excelencia Empresarial de 2015.

### **Síntesis de las Menciones Especiales:**

#### **FUND GRUBE, S.A.**

Es una de las principales cadenas de tiendas de las Islas Canarias especializada en la venta de distintos productos de belleza, estilo de vida y moda: fragancias, cosmética, colorido, relojería, gafas, bisutería, marroquinería, calzado, moda y tabaco. Con más de 30 años de experiencia, la empresa cuenta con el certificado UNE 175001 (pequeño comercio) para cada una de sus tiendas, así como de un sistema de auditorías sistematizadas para detectar deficiencias y proponer acciones de mejora. Dispone de plan de formación para sus empleados y de una herramienta informática para evaluar el desempeño del personal. Además, cuenta con recursos avanzados en tecnologías de la información, que incluye un sistema de inteligencia competitiva que soporta la toma de decisiones de la compañía.

El 5% del beneficio empresarial se destina a la Fundación Universo Unido, cuyo objeto es el mecenazgo y el apoyo al

desarrollo de la infancia, abriendo escuelas en la India y otorgando becas en Canarias. Asimismo, colabora con organizaciones de apoyo a personas con discapacidad. Obtuvo mención especial en la edición de 2015 del Premio Canario a la Excelencia Empresarial.

### **MARTINEZ CANO CANARIAS, S.A.**

Empresa dedicada a la recogida y valorización de residuos. Cuenta con una política integrada de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos, revisada y actualizada permanentemente. Dispone de un sistema integrado de gestión que ha culminado con las certificaciones en calidad UNE-EN ISO 9001, medioambiente UNE-EN ISO 14001 y seguridad y salud laboral OHSAS 18001 para las plantas de Tenerife y Gran Canaria.

Ofrece un plan de formación adaptado a las exigencias laborales y está empezando a realizar actividades de team-building, por ahora en el área administrativa.

La empresa tiene un convenio de prácticas con la ULL, colabora en el patrocinio de las actividades organizadas con motivo Día Internacional del Medio Ambiente en diferentes municipios y organiza jornadas de puertas abiertas para que los escolares tomen conciencia y vean in situ el proceso de recuperación.

### **COLLBAIX CANARIAS, S.L.**

Empresa dedicada a la fabricación de carpintería metálica (puertas automáticas y persianas) que ha implantado las normas de calidad ISO9001, ISO14001 y OHSAS 18001. Está en proceso de internacionalización con la línea de seguridad Armor System, desarrollada y patentada por la propia empresa, que consiste en un sistema de blindaje que

se adapta fácilmente a cualquier hueco, bloqueando todos los accesos posibles a las zonas clave en situaciones de alto riesgo. La marca está presente en Canarias, así como en el resto de España, Francia, Bélgica, Suiza y Portugal. La gerencia promueve una cultura de la calidad en base a una comunicación sistematizada diaria. En 2016 ha puesto en marcha un sistema de medición sistemática de la percepción de los clientes.

### **MOJOS GUACHINERFE, S.L.**

Industria dedicada a la elaboración de mojos y salsas que realiza sus productos utilizando ingredientes frescos de procedencia local bajo estrictos controles de seguridad alimentaria, según los requisitos de los referenciales ISO 9001, APPCC e IFS. Sus productos se comercializan en Alemania, Países Bajos, Reino Unido, Francia e Islandia. La gerencia promueve una cultura de la calidad y seguridad alimentaria en base a una comunicación sistematizada diaria. Continúa reinversión de beneficios.

### **CARLOS SCHÖNFELD MACHADO (CASA DE LOS BALCONES)**

Empresa dedicada a la comercialización al por menor de artículos de artesanía, souvenir, trajes típicos y bisutería, que dispone de los certificados de calidad ISO9001 e ISO14001. Desarrolla una importante labor de mantenimiento y divulgación de la cultura canaria: promoción del calado canario, talleres cerámicos, degustaciones de vinos y otros productos típicos canarios, y tiene diversas tiendas en Tenerife y La Gomera.

Cuenta con un plan de formación para los trabajadores y un sistema de incentivos económicos y reconocimiento al empleado con mejor actitud. Realiza un sistema de evaluación de la satisfacción de los clientes y mantiene un

acuerdo con la ULL para la realización de prácticas en la empresa.

Participa en varios proyectos solidarios con la Fundación Canaria Recicla, MIRLO Positive Nature y Cruz Roja.

### **MASTER PERITAS, S.L.**

Empresa dedicada a la peritación de seguros, auditorías a empresas e inspecciones y análisis de riesgo de acuerdo con los criterios establecidos en la norma de calidad ISO900. Está presente en varios puntos de Canarias y presta sus servicios en varios puntos de la Península, como son Murcia, Sevilla, Huelva y Cádiz. Dispone de un sistema de medición y de establecimiento de objetivos de rendimiento con un sistema de evaluación de la satisfacción de los clientes. En el ámbito de la innovación, está desarrollando en fase piloto un sistema de comunicación de tele-asistencia.